

29 сентября 2017 года

Персонализация и цифровые технологии в современном мире



TRUSTED IDENTITIES | SECURE TRANSACTIONS

Артем Седиков
Региональный менеджер
artem.sedikov@entrustdatacard.com

\$600M

ДОХОД

34

ОФИСА

ПО ВСЕМУ МИРУ

2,000+

СОТРУДНИКОВ

ПРОДАЖИ
И СЕРВИС

150+

СТРАН

10M+

ежедневная эмиссия
защищенных удостоверений
и платежных карт

100%

банков США 1-го эшелона
(400+ подразделений)
моментальный выпуск карт

Более 80%

всех платежных карт
персонализируются
с помощью наших решений

24M

Сообщений SWIFT
шифруемых и отправляемых
ежедневно

25

стран используют нашу
инфраструктуру открытых
ключей – а также ООН,
Интерпол

35K+

точек моментального
выпуска во всем мире

Свыше 400

проектов защищенных
удостоверений личности по всему
миру с использованием решений
Entrust Datacard



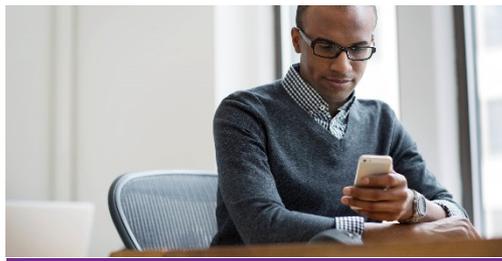
РЕШЕНИЯ ENTRUST DATACARD



ЭМИССИЯ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ

- Моментальный или массовый выпуск платежных карт
- Технологии индивидуальной персонализации обеспечивают маркетинг 1:1 напрямую с клиентом
- Гибкая платформа для цветной печати и эмиссии дает возможность выпускать широчайший диапазон карточных дизайнов

Увеличение прибыльности карточных продуктов, ответ на потребности держателей карт



ИДЕНТИФИКАЦИЯ

- Обеспечивает многоканальный доступ через любые внутренние или внешние платформы
- Масштабируемая платформа – может быть развернута как на своей вычислительной базе, так и в облаке
- Поддержка разных каналов ДБО: удаленный доступ, банк онлайн, автоинформатор (IVR) и другие виды самообслуживания

Обеспечение безопасности для удаленного доступа как клиентов, так и сотрудников



ДОСТОВЕРНОСТЬ

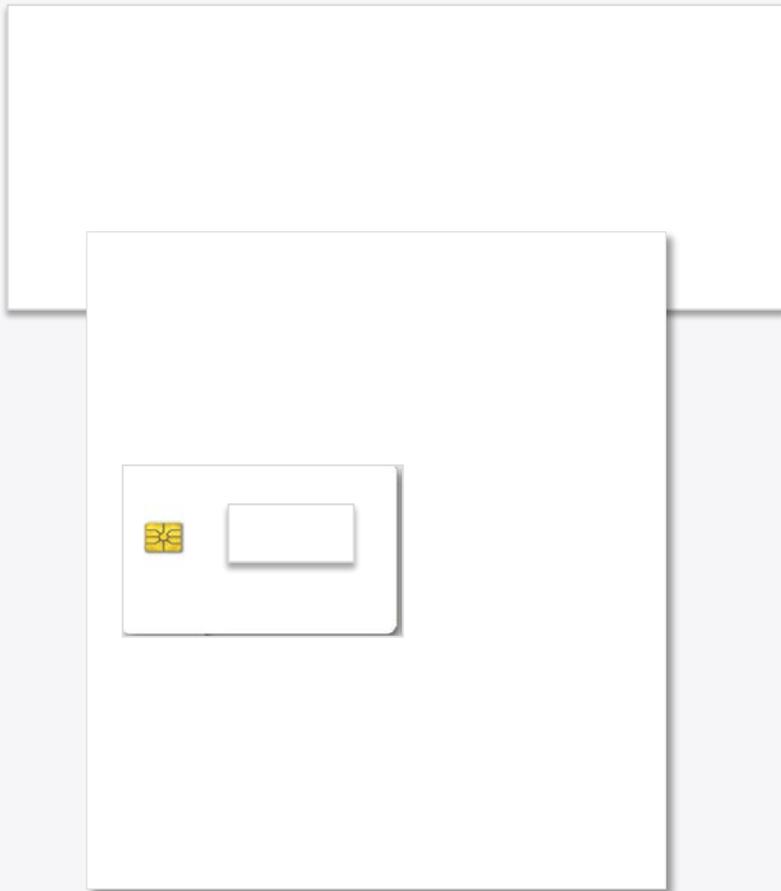
- Шифрование внутренней сети и данных с помощью сертификатов инфраструктуры открытых ключей
- Полный набор решений для SSL-сертификации – шифрование и идентификация для всех видов онлайн-ресурсов
- Идентификация с помощью сертификатов – реализация цифровой подписи и аутентификации высокой надежности

Шифрование чувствительных данных и проверка идентичности людей, устройств и сервисов

Эмиссия платежных карт: дизайн меняется «на лету»



ВЫПУСК ИНДИВИДУАЛИЗИРОВАННЫХ ПРОДУКТОВ



A marketing flyer for Datacard's 'make a BOLD DELIVERY' campaign. The flyer features the Datacard logo at the top right and the slogan 'make a BOLD DELIVERY' at the top center. Below the slogan is the text 'RIGHT INSERTS. RIGHT FORMS. RIGHT CARRIERS. EVERY TIME.' and a paragraph of text. The main body of the flyer is a sample card with a colorful chameleon image. The card includes the Datacard logo, the text 'CONNECT IN COLOR A simple way to stand out', a 'Dear' salutation, a paragraph of text, a 'PERSONALIZED OFFER' section, and 'ACTIVATION INSTRUCTIONS'. The card also features a small image of a dog and a small image of a chameleon.

- Печать **по требованию**: на КАРТАХ, ЭТИКЕТКАХ и БУМАЖНЫХ НОСИТЕЛЯХ
- Чистые карты-заготовки и простая бумага превращаются в полностью персонализированные карты с персонализированной цветной этикеткой и индивидуальные почтовые отправления
- Создает более динамичные отношения с клиентом при снижении себестоимости и уменьшении сложности!

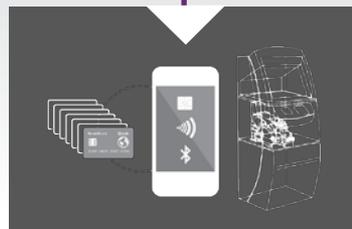
ГИБКОСТЬ В ВЫБОРЕ ТИПА ЭМИССИИ

Есть возможность выбора, как и где эмитировать карточный продукт



Массовый выпуск

По запросу или партиями, упаковка



Моментальный выпуск

Единичная карточная эмиссия



«Печатная ферма»

Множество настольных систем для выпуска средних объемов

ПЕЧАТЬ ПО ЗАПРОСУ

*Варианты технологий,
которые обеспечивают
максимальную гибкость при
выпуске карт*

*Можно реализовать любые
требования по дизайну*



**Модуль
ретрансферной печати
Datacard Artista VHD Gen 2**



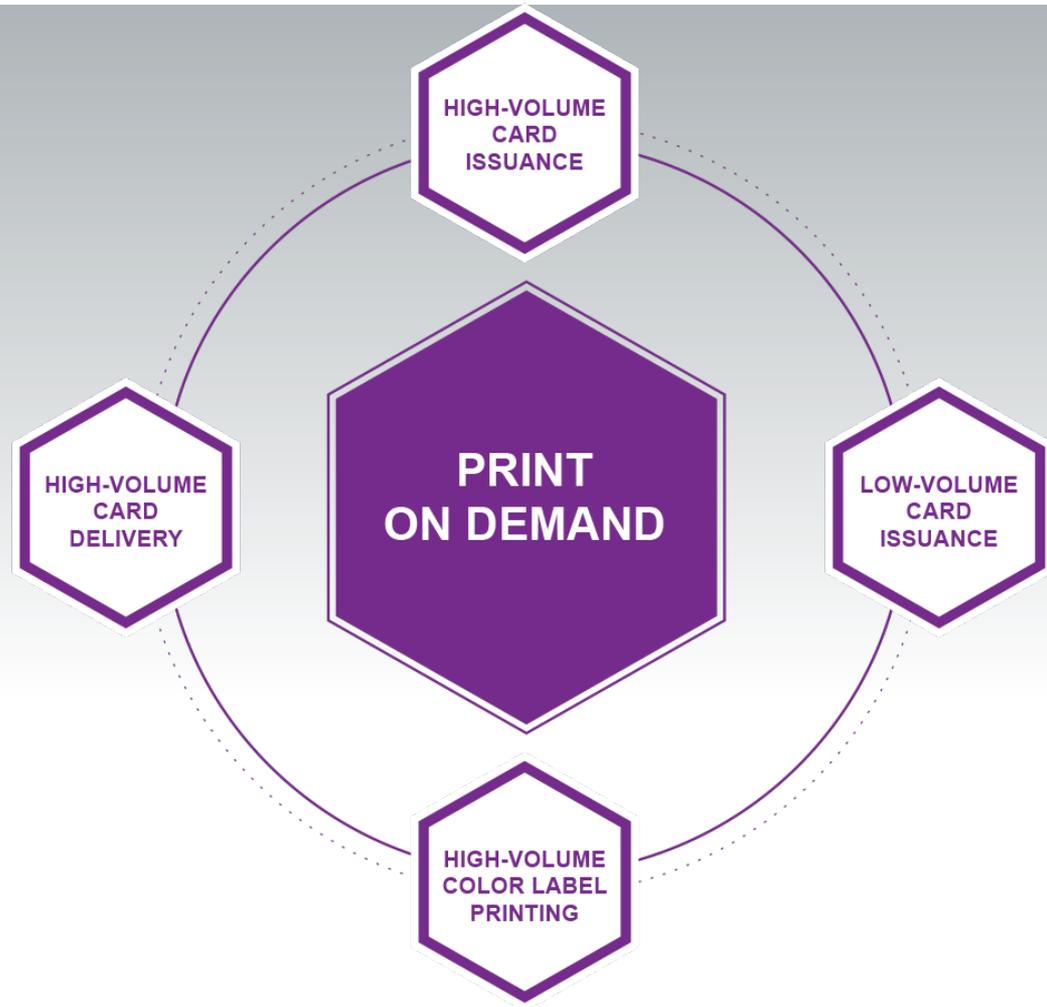
**Модуль цветной
печати этикеток**



Системы упаковки



**Настольный
ретрансферный принтер-эмбоссер**



РЕТРАНСФЕРНАЯ ПЕЧАТЬ НА DATACARD ARTISTA VHD GEN 2

«Личный» маркетинг один на один — клиентам нравятся карты, персонализированные лично для них

- Выше активация
- Ниже отток клиентов
- Чаще используемая, любимая карта

Эффективность

- Малые партии, скорость получения готовой карты
- Уменьшение в разы запасов заготовок с дизайном
- Цикл запуска нового дизайна – минуты, а не дни или месяцы
- Широкий разброс дизайнов
- Размывание привычной «пирамиды карточных продуктов»



Общение с держателями карт на новом уровне: индивидуализированные изображения и выразительные дизайны



МОДУЛЬ ЦВЕТНОЙ ПЕЧАТИ ЭТИКЕТОК

Динамическая настраиваемая полноцветная печать «за край» изображений высокого разрешения на активационных этикетках

- Добавляет гибкости для проектов с привлечением изменяемых дизайнов или персонализированных почтовых отправлений – карта, этикетка и бумажный носитель персонализируются индивидуально

Этикетка персонализируется и клеится в потоке

Используются чистые этикеточные рулоны, технология струйной печати

- Не требуется заказывать заранее и хранить этикетки с дизайном.

Возможность эффективно использовать наиболее читаемое поле для коммуникации с держателями карт



СИСТЕМА УПАКОВКИ КАРТ

- Возможность динамической полноцветной печати из края в край почтовых отправок-носителей для карты, разного размера
- Крепление карты к носителю (в едином потоке персонализации или как отдельный процесс)
- Добавление нескольких отдельных вложений
- Сворачивание носителя и вкладывание в конверт
- Опционально – полный контроль качества вложений (например, проверка по QR-коду)

Гибкость в карточных проектах с динамически формируемыми почтовыми отправлениями – с индивидуализированной картой, наклейкой и почтовым носителем

**Полноцветная
печать для
заголовков**



Entrust Datacard

[First], [Last]
[Address]
[City], [State] [ZIP]

«Личный» маркетинг

Dear [First], [Last]

Bold colors command attention. Co-branding partners. Create more relationship documents.

On demand printing makes it personal. Increase activation rates. Enhance dynamic mailings and transform card carriers into true customer

The new Konica Minolta bizhub PRESS C1100 enables full-color printing on demand with superior 1,200 dpi image quality. This new laser printer integrates seamlessly with Entrust Datacard™ card delivery systems. Utilize all of the on-demand print technologies in the Entrust Datacard™ portfolio to create a truly unique card-to-envelope cardholder experience.

EVERYTHING IN COLOR, ON DEMAND.

For more information, contact your sales representative today.



This full-color image is one example of the eye-catching graphics you can incorporate into your mailings with the new Konica Minolta bizhub PRESS C1100.

**Индивидуализированные
карты и наклейки**



НАСТОЛЬНЫЕ РЕТРАНСФЕРНЫЕ ПРИНТЕРЫ CR825 И CE875

- Любой дизайн карты как в подразделении банка, так и в центральном персобюро
- Быстрая корректировка эмиссионного проекта
- Запуск новых дизайнов карт по необходимости
- Идентичная по качеству печать в подразделении или в центральном персобюро

Повышение эффективности для проекта выпуска карт: возможность печатать карты по требованию где угодно и когда угодно



Идентификация



ДВУХФАКТОРНАЯ ПРОВЕРКА ПОДЛИННОСТИ

Процедура, при которой используются два (или три) достоверных показателя для идентификации пользователя



Личность не установлена

Два компонента:

То, что вы
Знаете

- Пароль
- Код
- Фраза
- Вопрос-ответ



То, что вы
Имеете

- Смарт-карта
- Токен OTP
- Смартфон
- Таблица паролей



То, кем вы
Являетесь

- Отпечаток
- Голос
- Радужка
- Поведение



Обеспечивает достаточную безопасность для доступа клиентов или сотрудников

ПОТРЕБНОСТЬ В ИДЕНТИФИКАЦИИ РАСТЕТ

Раньше



VPN



Важные системы и приложения



Сейчас

Business to Employee



VPN / Web 2FA



Логический доступ

Доступ к облаку



Мобильный телефон

Визирование, подпись, валидация



Single Sign On
Однократная авторизация



Физический доступ

Business to Business

Партнерский портал



Доступ к облаку



Визирование, подпись, валидация



Business to Customer

Портал для клиентов



Проверка транзакций



Визирование, подпись, валидация



Киоски и платежи

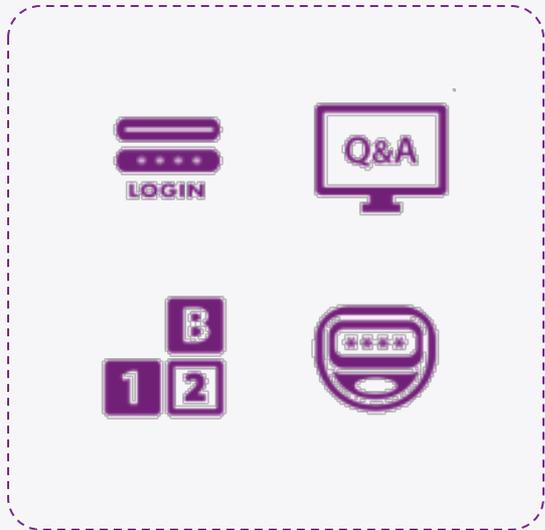


Торговля через сеть, мобильная коммерция



ПОДХОДЫ К ИДЕНТИФИКАЦИИ МЕНЯЮТСЯ

Наследие



Быстрый рост

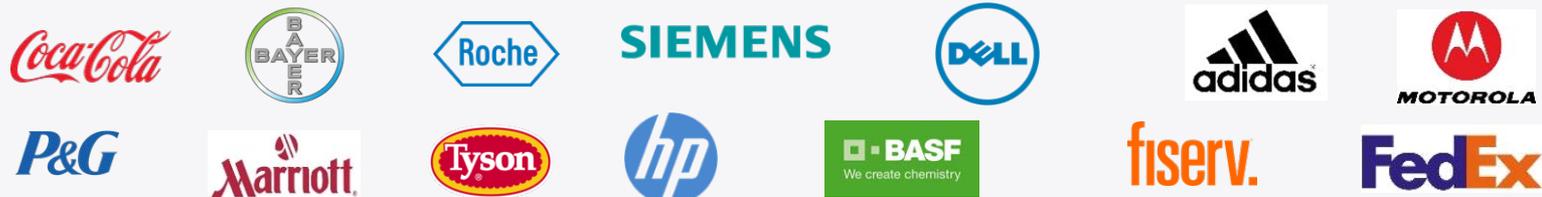


Требования: безопасность,
простота в использовании,
установке

ИДЕНТИФИКАЦИЯ – КЛИЕНТЫ

Our customers do inspiring work

F500 Global



Aerospace & Transportation



Financial Services



Telco services providers



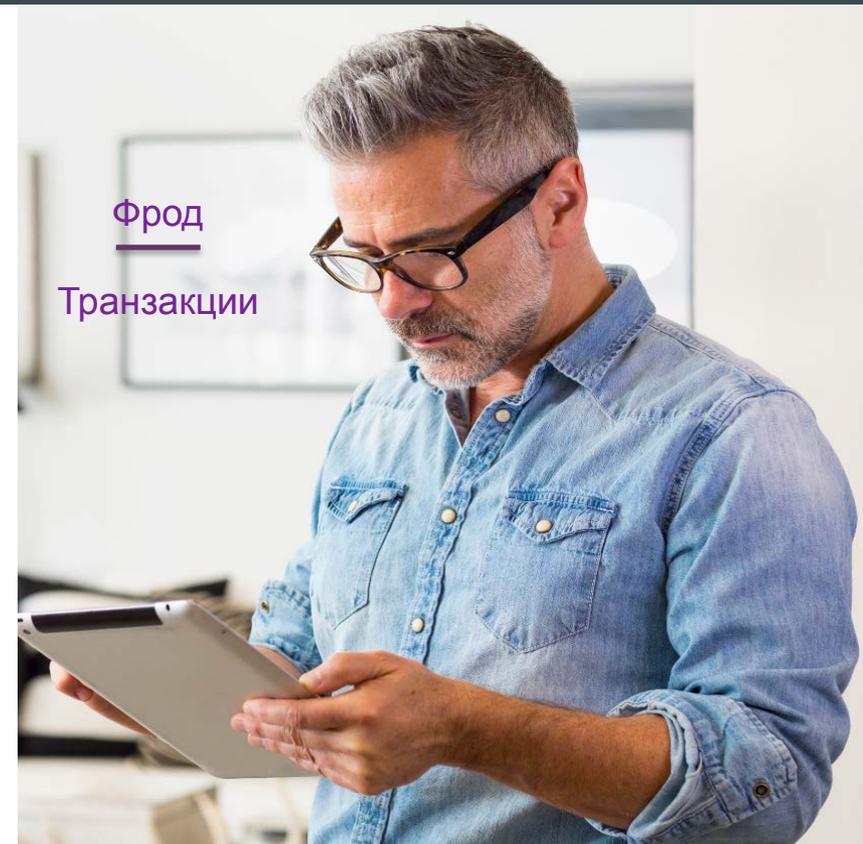
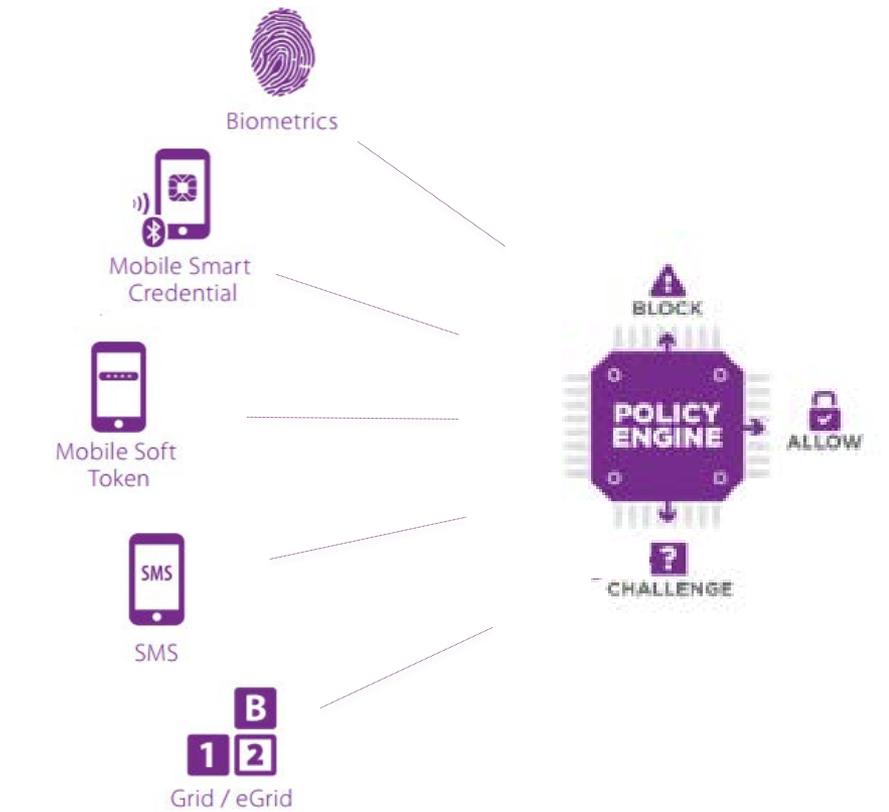
Public Sector / Government



15 РАЗЛИЧНЫХ ИДЕНТИФИКАТОРОВ ДЛЯ АВТОРИЗАЦИИ

Доступ клиента к банковскому счету

Мониторинг банковского счета



Гибкость На основе правил Настройка предпочтений

Push-уведомления Мобильная авторизация

ПРИМЕР: ИННОВАЦИИ В БАНКОМАТЕ ИЛИ КИОСКЕ

Anywhere, anytime high value/custom transactions

Доступ к счету без карты

- Удобство
- Новые сервисы

Моментальный выпуск карт в киоске

Дополнительная идентификация помимо карты с помощью мобильных push-сообщений для авторизации выдачи более крупной суммы

Новый сервис, сокращение расходов



Достоверность данных



ДОВЕРЕННЫЕ ДАННЫЕ И ЦИФРОВАЯ ЛИЧНОСТЬ

ЧТО?



Инфраструктура доверенных данных: каждый идентифицированный пользователь, устройство, приложение в экосистеме получает цифровое удостоверение и защищенный канал связи для отправки данных и выполнения транзакций

ПОЧЕМУ?



Доверие, достоверность – ключевой компонент при оценке рисков и целесообразности при работе с существующими сервисами и при создании новых сервисов

КАК?



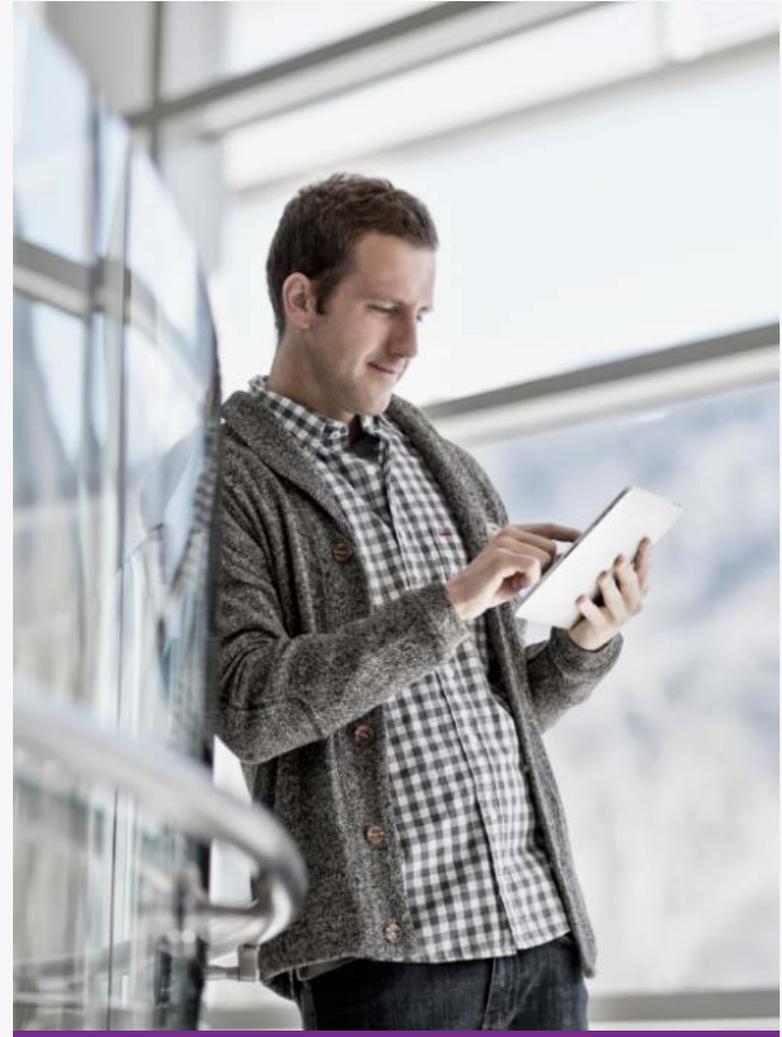
Каждый авторизованный человек, устройство, приложение получает цифровой сертификат, удостоверяющий их идентичность (цифровое удостоверение личности)

Цифровые инструменты (ключи) позволяют зашифровывать и расшифровывать эту информацию

Шифрование важной информации и проверка идентичности людей, устройств и приложений

ПРИМЕР: БЕЗОПАСНОСТЬ ВЕБСАЙТОВ. SSL

- В банках часто используются SSL сертификаты более чем от 10 разных поставщиков
 - Разные подразделения получают сертификаты самостоятельно
 - Служба безопасности часто не полностью контролирует эту деятельность
- Отсутствие централизации - проблема
 - Перебои в работе сайтов или сервисов по причине отзыва сертификата, истечения срока действия и т.п.
 - Риски по безопасности, по неполному соответствию современным нормативам из-за устаревшей технологии
 - Выше затраты, т.к. нет скидки на количество покупаемых сертификатов
- Консолидация и восстановление контроля
 - Инструменты для проверки всех сертификатов в сетях
 - Уцентрализованное управление сертификатами как Entrust, так и других поставщиков
 - Настройка интерфейса – упрощает получение новых сертификатов
 - Валидация по современным требованиям – чтобы устранить риски по безопасности и соответствию требованиям





Спасибо за внимание!